TP 3 - Matrice RACI

Gestion de projet

## Exercice 1 : L’entreprise FRAMES

## Contexte

Il s’agit ici de développer un **nouveau site web** pour l’entreprise **FRAMES**, leader dans la fabrication des montures de lunettes.

Le site web a été commandé par **Sophie**, directrice du service **Marketing**.

## Liste des tâches et durées prévues

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lettre** | **Tâche** | **Responsable** | **Durée (jours)** | **Antécédents** |
| A | Définition du besoin avec Sophie | Laure | 5 | - |
| B | Analyse des intégrations avec le CRM et autres systèmes | Rachid | 4 | A |
| C | Conception du site web | Laure | 7 | A |
| D | Consultation technique pour la conception | Amadou | 3 | C |
| E | Développement du site web | Amadou | 15 | D |
| F | Intégration avec les systèmes internes | Amadou & Rachid | 5 | E |
| G | Tests et validation technique | Amadou & Rachid | 7 | F |
| H | Validation finale par Sophie et Jean | Jean & Sophie | 3 | G |
| I | Mise en production | Jean & Amadou | 2 | H |

À partir du tableau ci-dessus, réalisez un **diagramme de PERT** qui représente l’enchaînement des tâches et identifiez le **chemin critique** du projet.

1. Faites un Gantt à partir du modèle donné en annexe.
2. Faites un PERT à partir du modèle donné en annexe. Quel est le temps total minimum nécessaire pour achever ce projet ?
3. Quelles tâches pourraient être optimisées pour réduire le temps total du projet ?

## La matrice RACI

Voyons l'attribution des rôles selon le **principe RACI** :

1. **Consulté et informé**

**Sophie (C & I)**

Sophie doit être **consultée** pour les décisions concernant les **fonctionnalités** à inclure.  
Cette consultation se fait pendant la phase de **définition** et de **conception**.

**Rachid (C & I)**

Rachid, **Entreprise Architect** chez FRAMES, doit être **consulté** pour toutes les questions liées à :  
L’intégration du site web avec le **CRM** de l’entreprise et les autres **systèmes internes**.

* Il doit être impliqué dès la **définition** du projet pour identifier les **intégrations possibles** et pendant la phase de **conception**
* Lors des **tests**, il doit également être **tenu informé**.

1. **Réalisateur et informé**

**Laure (R & I)**

Laure, **Business Analyst**, est **responsable** de :

* **Définir les besoins** avec Sophie et son équipe.
* **Concevoir** le site web.

Elle doit être informée de **toutes les autres étapes** du projet.

1. **Réalisateur, consulté et informé**

**Amadou (R & C & I)**

Amadou, **Software Developer**, est **responsable** de :

* **Développer** le site web.
* **Effectuer les tests**.

Laure doit :

* **L’informer** des résultats de la phase de **définition**
* **Le consulter** pendant la phase de **conception** pour les aspects **techniques**.

1. **Approbateur**

**Jean (A)**

Jean, **Chef de projet**, est l’**ultime responsable** (**Accountable**) de la **réussite** du projet.

Il :

* Présente **régulièrement** l’**avancement** du projet à la **direction**
* Organise des points de suivi avec **Laure** et **Amadou** pour superviser leur travail.

1. [Regardez cette vidéo](https://youtu.be/PckETQlHG8U?feature=shared), puis réalisez la matrice RACI de cet exemple à partir du modèle donné.
2. Une fois le travail effectué, faites une fiche de cours sur la matrice RACI.